

## **Annex X C Servicediensten**

### **Beschrijving minimale eisen garantie en servicediensten**

1. Tijdens de garantieperiode draagt de opdrachtnemer zorg voor de volledige garantieafhandeling.
2. Binnen 36 uur monteur ter plaatse, voor 8.30 uur aanwezig
3. Leverancier lost garantie en service werkzaamheden ter plekke op.
4. Leverancier onderhoud 1 x per jaar alle door hem geleverde configuraties, incl. firmware update en software updates.
5. Alle garanties en reparatie worden binnen 4 weken opgelost na de melding of anders wordt vervangende configuraties aangeboden met minimaal dezelfde specificaties.
6. De garantie en service voorwaarden zijn voor alle 6 gebruiksjaren gelijk.